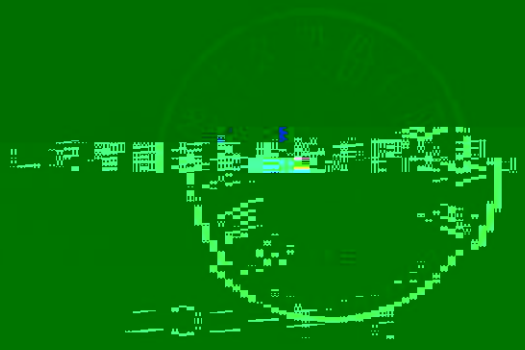
SUNWARD

2020年度企业社会责任报告



- …

1\ 0G 6 Õ z }@0 1

1 Õ z5F f?ô93 1

2 k4ÿ*68$EÎ 2

3 1 J1° û 4

1\ ¼G 6 Õ z!“ · 6

1 1 JCXGÿ*6 % 6

1.1 ˜M’ W,´CXGÿ1Ñ*6 6

1.2 ˜E÷0;,´CXGÿ1Ñ*6 7

1.3 ˜ ˆ ò >,´CXGÿ1Ñ*6 8

2 1 JCXGÿ1Ñ*6 8

2.1 CXGÿ1Ñ*6 j ´ 8

2.2 CXGÿ1Ñ*6 ƒ3÷ 11

2.3 CXGÿNþL™1Ñ*6 13

3 CXGÿB 1Ñ*6 15

3.2 CXGÿ · F *Aî 15

4 1 JCXGÿ *.p 16

4.1 1 J × ñ 7 ö 16

4.3 AÔAñAÔ õ å 17

4.4 CXGÿ ðP¼ õ å 17

5 × ñCXGÿCS ÷ 18

5.1 × ñCXGÿ"d £ 18

5.2 × ñ ^ >CS + ...18

5.3 1 J/n JCS + ...19

5.4 CXGÿ +XAà 19

1\ 9G 6 Õ z5 •B 21

1\ 0G 6 Õ z }@0

1 Õ z5F f?ô93

j •>| 1 J × ñCXGÿ k ƒCS + È *0û • ˜CXGÿB 8 » j f È k Ø A

/n J Ã#¸Ci65 œ 0 × ñCXGÿ(æ å ¼CXGÿ ¯B* Ÿ È Õ /n J- -“ È i ž $†

‡ -1CXGÿ ° _- -“ p É 1 JCXGÿ +X Õ z Ê 08\?±"r,´?ô Ê È 9'— Ò?ò W Ã

& x W Ã1°#1 W Ã P¼Añ W5 8 1 J,´ ÎLu õ å È(©5F f \ Õ z Ä

\ Õ z \-p Ò?ò Ã œ!“,´ 1 ÖF >|5F É È Õ z p#¹ ú,´ µ é-O Î Ã 9

x È1V 8 1 J ÎLu õ å ÈCt$À) 1 J 9 £ õ åF >| œ/j È Õ /n J- -“ Ä

\ Õ z,´Lk l93 $ j ¡"ã ª7->õ 7 6Ñ - 9L€ œ (È µ é 5 1 JCXGÿ

*6 % Ã 1 JCXGÿ1Ñ*6 ÃCXGÿB 1Ñ*6 Ã 1 JCXGÿ *.p Ã × ñCXGÿCS +1y é

M’ Ä

\ Õ z,´ &L$93 $ j 2020 ¤ Ö È £ 2020 ¤ 1 8 1 8# 2020 ¤ 12 8

31 È \ Õ z p#¹ ú,´ ž-O Î Ã 9 x Ä

9ç é ? Ö \ Õ z 94èCX(x ¼+e €(x ÈB' 6 [þ œ (ñ1Ñ \ G ¼ œ (

5•1 Ä https://www.sunward.com.cn/Å9ç Ä

2 k4ÿ*68$EÎ

¡"ã ª7- +a>§ OBR/n J 4+| ê ,´ _ 1 > 8 Œ ½

1 Ã 0&é 94ï Ã 0 ƒ T6, H+• Ù ØQ CXGÿ …/j Ä ¡"ã ª7- 6Š 'V>õ 7 fFP J È X 0;>õ 7 Ã(©/ý>õ 7 Ã8Z0ª>õ 7 9 WN¶ ˜M' … È ¦ $† ‡ Ã ¯ L j T W H+•?± ` È = Ý Ø * § 9 F+| ¡ ý Ë,´ × ñ ÈB 4ÿ :U ¼ × ñ ñCX _ œ (X 2 j+O ˆ ¼ …,´ i \ Ä ¡"ã ª7- H8Ÿ,´ × ñ ñ CX ¼-OB = Ñ ÕN® Ò,´ B Ä

2 Ã x , ? K à _ ¡"ã …,´ µ h Ä x , ? K à-(E³ 2 jD L¿ ? K à _ 0/ý $ = r Ã $8 Lî,´ ˜E÷0; × ñ.D Q ? È _ 0/ý $Q ³+|,´8 k K à È

Lu *6 v *0û ¶ û - 8 Œ £3+ Ä ¡"ã ª7- 0 ±"ÏFJ ¦ Ú Ë 0 2 j È X

C»1 ¹,´ 2 j] = Ý Q N® Ò% ? Ö ¼ 2 j • 9)· È û4ø 1 ×K0Gÿ } u

<>| } G È ¯ ¡"ã ñ(|$! • ê ó È ©0û = B Ä

4 Ã ƒ3+ *Aî j Ã { È Î í ˜M'CXGÿ1Ñ*6 Ä œ (2000 ¤ *0ûCXGÿ1Ñ

*6 ƒ3+ ¦FJE÷ ¶] -CXGÿAÔAñ] ó,´OÆ!QAÔAñ Æ006 ¤ È Ç ¶)ß ³ Ã6|

J • ç ¹ ˜1Ñ*6 ƒ3+AÔAñ È œ (E÷0; é# 6 G JCXGÿ1Ñ*6 Œ,´ ¡ ý

3P3+5 ` × f È 5 CXGÿ1Ñ*6 ƒ3+,´1† B Ã œ (4 rN¶ ,,´ Œ+X Ã-(Ä,´

êCR Ë1yCt$À,´ Ë ÈAîAÑ ¼ 0 ,´1† B úF >| Ã+O × fFP > ñCX1Ñ*6 Ã

^ > = Ñ ú 2 j:UK01y Ä , •0 – ,´ 1Ñ*6 é# È.ž) × ñ ¼ = ÑCXGÿ Ã

ŒCXGÿF >| ˜M' × f Ä œ (Ø>| 0 ƒ F1Ñ*6

J +

3 1 J1° û

¡"ã ª7->õ 76Ñ - 9L€ œ (Ä ;1°0 ¡"ã ª7- F œ (Å }DÛ

jK¯"É ¡"ã 0; j à 9L€ œ (È @0û ¾ 1999 ¤ 7 8 29 È+a] ‡ W – ª

7- j à.D0¦ p pK¯ Ã Š +O , 8 …$5 ~ ‰ ¸N¶>„ K Î È _ 0 æ × Ã – Ã.D

-(5 8,´ xF fFP 1 J Ä ¡"ã ª7- ÍM•M™ - W K à × ñ ü ü #â »M‰ Ë » ™

jC§!• È)à " … j : 2 œ (ü ü ¡"ã ª7->õ 76Ñ - 9L€ œ (j h ó È

K¯"É j kG È X - µ F § 9 0 Ê ¡ ý Ë,´ -Lu F 1 JLö Ä

œ (4ÿ$† ‡-1 ` éH =½Añ hN¶ , ?4ô Î œ Ô$ˆH Añ ‡ Ò 2001Ó01 ' ·

© ö È+aK¯"É ¡"ã 0; j à 9L€ œ (¤ ƒ $ é ?Aî0û È¦ ¾ 2006 ¤ 11

8 29 4ÿ] -Añ h- -“1Ñ*6 ˆ J h ö ÈOÆ!Q A/n J œ G >| ê"A 1 žFJ

6Ñ3320 76Ñ È ¾2006 ¤ 12 8 22 X$! cAñ h Ô C p : 2 Ä œ (6Ñ/˜1°

0 ¡"ã ª7- È6Ñ/˜ .1 Ö 00209Å

¡"ã ª7- kG } ¾K¯"É4ÿ#~ ° _ 0 j ù ˆ LD 1335 ' È k • `M’0

4Ö1700 Ù Ä œ (kCt ×F 190 ï s È ˆ 7500 ‰ ê È œ (H+• Ê } ¾ 0

&é 94ï Ã 0 ƒ T6, È6Š'V>õ 7 fFP J È X 0;>õ 7 Ã(©/ý>õ 7 Ã8Z0ª>õ

7 9 WN¶ ˜M’ … È ¦ $† ‡ Ã ¯ L j T W H+•?± ` È = Ý Ø * § 9 F

+| ¡ ý Ë,´ × ñ Ä œ ()à j - µ ` ; 0;>õ 7UÉ d 1 J { 0 È ˜*3 0; j

à fFP v 50 j Ã ˜*3 _4ïO j0 Cq 1 J 3 j Ä

x , ? K à _ ¡"ã …,´ µ h Ä x , ? K à-(E³ 2 jD L¿ ? K à _ 0

/ý $ = r Ã $8 Lî,´ ˜E÷0; × ñ.D Q ? È _ 0/ý $Q ³+|,´8 k K à È

_ ƒ ; Î)à+a] - fFPC A] - KFP,´ k?±FD ´ ½ ¡"ã ª7- }-ë W ` K0û

¶ x , ? K à Q ? > ƒ3+ È5 1 J V • 2 F,´ … x j È ¦ º K à Œ j

0/ý * = i ¾ 1 J,´+O - {] È ’ @ ¶ § 9RÌ > ¡"ã(©8¢ Ã 2 F

n:‡,´ × ñ5Ô Ä

œ (" X ` ; 0;>õ 7 Ã ˜3+ G F È j Ã)à / ÙAî 7 Ã(©/ý>õ 7 Ã

./ ¡>õ 7 ÃC§Gý j à Ã#â » s ˜ & ¼FJ+X8Z0ª>õ 71y q J ZN¶ È @ Ï.D

* T,® J Z?ô l » ' È § 98 k. Aö × s ¼ h ó1 ¹ Ë,´Q 1 >õ 7 × ñ È

©Gÿ * ˜*3 100 J Z - æ ¼ ` j Ä SUNWARDv 7 " X ˜*3 q Z - æ

¼ Ä

œ ("9ç Ç C Y ° _ 1000 ‰N© È ¯ õ - æ 863 AÑ B Ã - æ0 ° _

ÁAÑ B Ã j * 0;1y - æ4×N©- 23 N© È9ç Ç - æ0 °F !• ¼1y † Ã$† ‡-1

° _ > 01y † Ã$† ‡ -10 °F !• 01y †1y 4/ý † á qN© Ä

œ (Œ j - æQ à ° _ 1 J,´ H/ð >˜ È>Û ¸ ¸ F9ç ©Aî0û ¶ - æ

AÔ Ê 1 J ° _] ó Ã - æ ° _ K à/j93 1 J Ã - æ K à » 1 J Ã -

Lu0 ° 8 Œ * ` Ã - æ 0; j à Ø ˆ] ó Ã] -P = v 7 Ã - æ Š

>0 .D Œ1 Ã j+e × ñ ½ fFP … } ÃL’ C æ Œ1 Ã - æ 863

@ Ì × J F * ` Ã$† ‡-1 Ù O í >õ 7 > × f 0; ° _.D0¦] ó Ã)à

0;>õ 78²7- £K^ ° _$† ‡-1Gý&é ÎP¼ Ô Ã ` ; 0;>õ 7$† ‡-1 0;

.D0¦] ó Ã$† ‡-1 ¡"ã ª7- JAîAÑ] ó 1y9“@¹0 ' F K à £ Ä

œ(DÛ Ã"ë J Ã 0 Y ; j h ó ' l?ò È Š>õ 7 fFPN¶

F+| ' l,´ KFP65 j ¯ - ¼ o Ÿ È x , ? K à @ Ì9ç Ç - µ FN¶ , ¼ C

æ,´Q ÖAÔ Ä Š ¼ - æN¶ , ê •F £ Ã ~ { j Ã$Y æ Í1y x >?ö ¡"ã

ª7- Ä

1\ ¼G 6 Õ z!“ ·

1 1 JCXGÿ*6 %

˜M’CXGÿ1Ñ*6 Ätotal Quality ManagemenÈTQMÅ _ 7 0 Z4ô4÷ CX Gÿ j] ó È ˜ ˆ ò > j *.p È- ,´ X ¾FJE÷AÙN® Ò% ? ¼ \4ô4÷ p 9 @ ˆ ú/n J ,ú6<Eî `K¯ O @ Ï,´1Ñ*6FD ´ Ä ¡"ã ª7-5 8 1 J … ÎLu õ å È 6 ˜M’CXGÿ1Ñ*6=½ •4ÿ:U1Ñ*6,´ 4 Z)ß8² È ’ @ ¶) § ¡"ã ª7-(©8¢ ,´ ˜M’CXGÿ1Ñ*64ÿP¼ È ¡"ã ª7-(©8¢,´ ˜M’CXGÿ1Ñ*6 k?± 9 ; Z(©&é :

1.1 ˜M’ W,´CXGÿ1Ñ*6

¡"ã ª7-(©8¢,´ ˜M’CXGÿ1Ñ*6 5 9 Z éM’,´ µ é Ö

1.1.1 1Ñ*6)B‘,´ ˜M’ W

œ (,´CXGÿ1Ñ*6 = õ 5 ¶ × ñ,´CXGÿ ÈF 5 = ÑCXGÿ Ã ŒCXGÿ Ä) × ñ ¼ = ÑCXGÿ 9-$ Õ ¡ ý,´G L / ê ˆM0 XG L / Ç }B$ > –] >.žCX Gÿ6|CS È > œ (1®AÒ5 x ¯B* –] õM0 5 × ñ F = ÑCXGÿ-(£5 x 7 7 FGý&é Œ ×) × ñ ¼ = Ñ"Ñ 9-$ Õ ¡ ý,´G L / ê ˆM0 XG L / Ç }B$ > –] >.ž ŒCXGÿ ¼ Œ5 x-(£6|CS È > œ (1®AÒ5 x ¯B* –] õM0 5 ŒCXGÿ F Œ5 x-(£ 7 7 FGý&é Œ Ä+a ê ËCt$ÀG Ê O) 4N© Œ CXGÿ,´ ¼ @ õ åF >|Aô ` È i žAô `5 ÌF >|%ð á F63 h Ä

1.1.21Ñ*6 é# ,´ ˜M’ W

œ (1999 ¤ @0û È000 ¤ *0ûCXGÿ1Ñ*6 ƒ3+ ¦FJE÷ ¶] -CXGÿAÔAñ] ó,´OÆ!QAÔAñ Ä œ (CXGÿ1Ñ*6 ƒ3+,´E÷0; é# 6 G JCXGÿ1Ñ*6 Œ,´ ¡ ý 3P3+5 ` × fC§ • È 5 CXGÿ1Ñ*6 ƒ3+,´1† B Ã œ (4 rN¶ ,,´ Œ+X Ã -(Ä,´ êCR Ë1yCt$À,´ Ë ÈAîAÑ ¼ 0 ,´1† B úF >| Ã+O × fFP > ñCX

1Ñ*6 Ã ^ > = Ñ ú 2 j:UK01y Ä , •CXGÿ1Ñ*6 ƒ3+,´0 –1Ñ*6 é# È.ž

) × ñ ¼ = ÑCXGÿ Ã ŒCXGÿF >| ˜M’ × f Ä

1.1.3 4ÿ#~ x,ú,´ ˜M’ W

¡"ã ª7-L” Añ8 DÛ7-9ç Ç 0 W,´4ÿ#~ x,ú F ÈF þ/n J ¼ × ñ / -

Ú)ß ˜E÷0;,´@ Ö63<•4ÿ#~ x,úL NÈ Ä ¡"ã ª7- Š 1 ° _P¡ Ø,´ …D 4ï È

4 × ñ4ï 9-p U l,´ Ò gM0"r j] ó,´ ° _D 4ï . ÈFJE÷ K à,´ × ñ ¼

@ ã é x ^ Ù Ò g w,ø Y7- Ë È 15 j Ò g KFP ' l Ä œ (ƒFP ¶ F È

j"A ÿ ñ(| È4ÿ ¶ ¶ -Lu F Ã ª7- F Ã8 k F Ã8²7- F,´E÷0; È(© [_ X

ª7- F Ã8²7- F éM’C X ¶ F+| } G Ä

1.2 ˜E÷0;,´CXGÿ1Ñ*6

¡"ã ª7- i ž - æCXGÿ éJ¸ ê j \ È ¹ ˜ j x ÈB ¸# È _ Î

*.p È K àP¡ Ø È CX 7 ,´ 7 E È fAÒ ¶ œ (CXGÿ éJ¸ 2î öAîAÑ Ã

2î,ú fFP Ã2î ó = Ñ Ã2î4ö1Ñ*6 ÄCXGÿ$À ¾AîAÑ È œ (F-"rQ 2î Ö,´AîAÑ È

FJE÷0 –,´ ° _.D0¦ È6 Î,´ ž0 3_ È.ž Ê 0 £,´AîAÑ é x >+O × 8ª ×

Ø>| JIT2î,ú F+O × Q ? Èÿ A#šCi È Ł} ~ @ \ È E÷0;CXGÿ × f KFP ' l ×

Ë HCX = Ñ È 15 Q N® Ò% ? Ö ÈCµCºN® Ò,´ O K ×4ö F1Ñ*6#q0; È

6@ :m ÎCXGÿ1Ñ*6- 7 ¼CXGÿ6|CS È 15 iF ÈF-"rN® Ò% ?,´CXGÿ4ÿ:U

*6 % È AN® Ò Ë% ?,´ × ñ ¼ = Ñ Ä ƒ3+ *Aî j Ã { È ¼ ´ f Ö#q0; È

U ×E÷0;CXGÿ È 6 × ñCXGÿ ×+O Ã ’ @ ¼ Î)à ˜E÷0;´ 4/ý ¡ ý 3P ¼)ß

8²G-4ã • `CXGÿ1Ñ*6,´93+¤ È þ × ñ,´ 2 jB3 ÃAîAÑ 0 Ã+O × fFP Ã

2 j:UK0 ú ^ > = Ñ1y)ß8²F >| k ƒE÷0;CXGÿ1Ñ × Ä œ (EF ƒCº5 x1Ñ

*6 Q ? È p 9 × ñ ˜M’C_ «CXGÿ1Ñ*6 ƒ3+ È U l —>|(©/ýAî 7 ñCX Añ?±

"r È2î ó ƒFP -+X Ã1Ñ+X Ã6@+X Ã Î+X ,´2î ñ>õ 7 Ä

1.3 ˜ ˆ ò >,´CXGÿ1Ñ*6

¡"ã ª7- ˜ ƒ ˆ i ž 48 ,´ Ç }(©&é È j Q × ñCXGÿ Ã Ð jCXGÿ 1Ñ*6 m 4 ¦CS È œ (Í ˆ5 x1Ñ*6 ƒ3+) 4 ˆ ,´ Ç }CXGÿ6|CS úGý&é ŒF >|Aô ` ÈFJE÷%ð á >63 h {!å Añ —>| Ë Ä œ (?±"r ˜ ƒ]Q r1Ñ*6 ê ˆ UN¶ , Œ+X È Ë-(Ä _ 1 È?±"r > × ñ ¼ = ÑCXGÿ-$ Õ-(£,´ ê ˆ ¡ < ò >CXGÿ1Ñ*6 Œ È *0û • ˜CXGÿCS + f È!ÿ 8FJ Õ i ´ x È!ÿ ¤4ô4÷ 0 …QC#k Ø È!ÿ ¤ 0 …CXGÿ 8 kNÈ#k Ø È) « ˜ ƒ ˆ ,´CXGÿ1Ñ*6 ?Aö È ê ê £ ó × ñCXGÿ È Z Z)CXGÿCOCS Ä

2 1 JCXGÿ1Ñ*6

2.1 CXGÿ1Ñ*6 j ´



ñ1Ñ LO @ ˆ ¡AÑ 170 ê È 40 ± ; ê ˆ •" F 70%ÈF 9 ¤ EF E³

J W] CL’ Q C J ° _ ê } È W] C : C J ° _ ê } •" Eî 64%È ¤4ÿ

,´ C J ° _ ê }"wLö È @ ¶ LO,´]#q.U ! × 3 ¤ :61 ˆ •" Eî 40%È

ˆ B ÖQ È Œ4ÿP¼ ` ü È C J *.p ~ Î È 8 V Â ? P ¸4ÿP¼ > °7- Ä

76 êFJE÷ µ Ñ ˆ)AÝ9ç µ Ñ ˆAñ – È 3 ê 9] -AÔAñAÔ • J# ¼

Ñ h ˆCtCX ÈAÑGÿ*6 F ê ˆ 1 C J ° _ ê ˆCt lAñ – È • ð#{ ê ˆFJE÷

AÔ Añ È1V 8 • ð#{ 2 4×,´?±"r È p 9 ðP¼ ˆ4ÿ TLf!å • Z 85 x63

h 8 l > 1Añ : Ç È) ðP¼ ˆF >| °7-1y4×Aô Ê È w C J °7-"d £ Ä

2.1.1 ñ1Ñ \G ,´ k?± 6|CS

- 7 7 7 1Ñ*6 ÄfAÒ œ (4×- 7 7 7CS + f È) Eî @ õ å5 AÑ >63 h Ã

D F >5 ¤ i È) 4 » JG : Õ,´- 7 7 7 õ åF >|0m h Ä

ƒ3+1Ñ*6ÄCXGÿ Ã)ß ³ Ã6| J • ç ¹ ˜1Ñ*6 ƒ3+ Ã ÎP¼ Ô1Ñ*6 ƒ3+ Ã

(©/ýAî 7CX ƒ3+ Ã T F=½ 81Ñ*6 ƒ3+ Ã"-E– × ñ 3CAÔAñ Ã#§ £AÔAñ ƒ3+

,´ *0û Ã Añ Ã5$ Ô × F >| µG Ñ h È Õ FG Ñ Ä

AÑGÿ1Ñ*6 œ (AÑGÿ * 7 ×AÑGÿ ˜ § ˜ O ð Ê ¼5$ ×)à jF >|AÑGÿ

ð ÈD DZP¼AñCS +G L ¤ i õ å ×

*6 F ð#{ ÄH Ž € É @ - 6 À Ã Ë – W7- ð#{ ×M&G &F >|- M.B P¼ ×

$5#1 Ö ð#{ × Ï € É ö Ö ð#{ × ¦ Ï € É ¼M&G & W7- F ð#{ Ä) ð

#{N©- ,´Gý W = 8N© È-“ ó » JG fAÒ4Ð!“ ¼N´Lb Ú í Ä

#²>õCXGÿ × fÄ œ (#²>õ ðP¼ 7 ö,´ f Ê ú i × #²>õ F • Ë éCX

7- ËAô ' ú ^ ¦ ×#²>õE÷0;CXGÿ- -“ í ú W7- ð#{ ×#²>õCXGÿ 2 h 4*6 ×

à#² É × ñ 0 Œ ×#²>õCXGÿ5 AÑ 6 À Ä

CXGÿ i ´ Ä5F f œ (¤ ÖCXGÿ i ´AÑ B ¦ 9AÑ B Î í i ´ × 1Ñ*6 œ (
QC#k Ø ×4ô4÷ 0 …CXGÿ ÇE÷* 4ô *Aî × >˜ œ (ò Ð FG CXGÿ o1† f Ê Ã
CXGÿ w ÃCXGÿ ØB Aú Ý ÃCXGÿAô ÑAô" úCXGÿ †+c Õ#k Ø Ä
CXGÿ- -“ >5 xAô ' Ä f Ê œ (CXGÿ ñ(| H+• ¼?ô B È4ô4÷ 0 …CXGÿ
Ó P Ã1 C‹ ÃAô" 1y#k Ø È ØF CXGÿ · F *Aî ×)Lö 4 6 € œ (Ã » J
G ñ1ÑG L Î>|. Le ?1Ñ*6 È) ¦CXGÿ1† B ÃCXGÿ × f ÃCXGÿ i ´#k ØF
>| 7 , ¼- -“1Ñ*6 ×)Gý(© WCXGÿ » uB3 ¼ 45ž× COCSCXGÿ ê } ‰6â)
AÝ ½°7-1y4×Aô Ê Œ × ò >Lö Ë ÄK.CXGÿ1Ñ*61y Ä
2.1.2 » JG ú 6 € œ (ñCX1Ñ*6G L ,´ k?±6|CS
4 » JG µG ¼4×CXGÿ- 7 6@ f Ê >5 AÑ Ã63 h Ä 9 ƒ3+?±"r —>| È
1-(£F >|Aà … È Õ µ FG Ñ h ¦ ¤ i £L L NÈ Ä X » JG µG 0 …
E÷0; Ñ h È ƒ3+ @'Ï Ö8 Aô1y ƒ3+ Œ Ä+c ÕM0"r ÈC]5ž Ã ¯+X Ã5$ ÔAÑ
GÿAî 7 ¼ ˜ § × i ž ˜ O Ê ðFJ. ú &F1 ð p+XAÑGÿAî 7 ¼ ˜ § × Õ
ð È ú & ¤ i £L ð)à,´L NÈ Ä i ž ðP¼?ô0; gF1 ð ×) ð#{ Õ z
F >|.žAÔ ¼ 6 ÀAô ' È) ð#{ = 8 lN©- F >|-(Ä,´ 45ž × õ?± & È) =
8 lCS + … } * ñCX 2 hFJ Õ – /8D Õ z È?±"r fAÒ4Ð!“ ¼N´Lb Ú í È¦
D DZP¼AñCS +G L ¤ i õ å ×#²>õ+O ×E÷0; ðP¼ úEœ ¿ ðP¼Gý W 2 h&
fAÒ4Ð!“ ¼N´Lb Ú í È ¦D DZP¼AñCS +G L ¤ i õ å × 4 » JG µG 0 …
QC ?4ô#k Ø úCXGÿ ÇE÷* 4ô#k Ø Ã µG Aô" > ØF1 `Lö >˜ ×G} 8 0
…CXGÿ o1† f Ê ÃCXGÿ w ÃCXGÿ ØB Aú Ý ÃCXGÿAô ÑAô" úCXGÿ †+c Õ
#k Ø Ä4ô4÷ 0 … 6 € œ (Ã » JG µG CXGÿ · F#k Ø ¼CXGÿ Ó P)AÝ ‰6â
Œ ×G} 8 0 … ðP¼ ˆ °7-Ct lAô Ê ×5, 863<• ñ1Ñ \G 9 £ \ » JG ñ

1ÑCOCS ê ˆ6ˆ+X63 ¼5 x63 h *AÞ ÄCXGÿ ðP¼ 9'— 9 £ 7 ö ¼?ô Ê È)

Ï € É Ã z @ ñ Ã @ ñF >| ðP¼ Ä 9?ô Ê Š -CXGÿAà … ¼ 7Aö È ú & Ë

ö.ž M•,´ ðP¼ ž È ¼ CXGÿ Ø 1 È Añ × ñ ðP¼,´ F-$ß W Ä i ž ×

ñCXGÿ?±"r È f Ê Ï € É Ã z @ ñ ¼ @ ñ,´ 1 J µ ×CXGÿ 7 7 È4ô4÷ Î í

E÷0;CXGÿ × f ÈF +X *65 AÑ é# ¼ CXGÿ# Ø?ô » È = Ý Q N´?ñ W >

N´Lb7- Ë È ¦ ú &G÷ 4Ð!“ Ú í ÃN´Lb Ú í È ¯+O × ˜E÷0; 4 ¾ ×(æ 1 Ä

* ² × ñ 8 l.žAÔ ¼P¼Añ ÈCXGÿ5 AÑ ¼ 6 ÀÿÄ

2.2 CXGÿ1Ñ*6 ƒ3+

œ (¾ 2001 ¤OÆ!Q9ç ÇSO9001

AÒCXGÿ- 7 È ¦F >| >5 Ø Œ Ä

œ (N¶ ,Gý?öCXGÿ ƒ3+ Œ È U l 9 7 ö?±"r *0û ¶CXGÿ1Ñ*6 ƒ3+ È 9?ô Ê5F f ¶CXGÿ { ¼ úCXGÿ ƒ3+0; ¿ È ¡ *0û0; ¿ · & 35 Z È 94× · & 139 Z È?ô1 f Ö 295 Z ÈCXGÿ1Ñ*6 ƒ3+,´1† B63<• ¶4ô4÷)ß ³ Ã-(£ é,´ M0"r ¼ O K Ã µ FG NþL™ > jFw1y È1V 8 œ (ÎLu È ƒ3+ · &U€ ˜ Ä

œ (¾ 2021 ¤ 1 8 27 8# 30 F >| ¶ µG Ñ h È 2021 ¤ 3 8 22 F >| ¶1Ñ*6Aô Ñ È)1Ñ*6 ƒ3+,´1V 8 WF >| ¶ ð È)1Ñ*6 ƒ3+ úE÷0; × f,´F2 Ì W Ã u 6 W ¼ 9 x WF >| ¶Aô ' È) µG Ñ h ¼1Ñ*6Aô Ñ] * ,´L NÈ ¼ iF Ú í ú &:m Î È.ž ¶1Ñ*6 ƒ3+,´!“ hF >| Ä 2021 ¤ 5 8 19 8# 20 È Õ ¶] -CXGÿAÔAñ] ó,´CXGÿ Ã)ß ³ Ã6| J • ç1Ñ*6 ƒ3+ ½ AÔAñ Ñ h È 1 ¶Añ –,´ 9 x W Ä

œ (6 T ò T i 5 8 É • ¡"ã * \# È £ ò > * r#k Ø Ã ò > 2 jF Œ × i ´1Ñ*6 Ã i ´ × ñ × 2 j Ã.D Ã fFP Ã1Ñ*6 ê ˆ 5 8 Ä œ (4 r1Ñ*6 ê ˆ DÛ Œ I È û4ø Š 1 ò > 4N© * r#k Ø È Q ,F +X ¡"ã * \# ,´2î/ŽF >|4ÿ:U1Ñ*6 Ã.D fFP Ã ñCX × f Ã:UK0 = Ñ1y Ä X œ (Q rN¶ ,,´ 7 , > _ 1 ; È ñ1Ñ \G !ÿ ¤4ô4÷ 0 … QC#k Ø È2011 ¤ 8# 2020 ¤ ¡# ¼ QCB.NÈ Gÿ961 Z È Ç @ Ì,´ QCB.NÈ768 Z È ˆ FJE÷ ò > QC#k Ø È J Z ?4ô9ç Ç ˜ - Ã-1 0 Ã¼1y † Äþ-;] – È–] # È -(Â _ È M638 DÛ Œ,´ K à ¼ ¼ ´ Ä ¦] È œ (CR Ñ] ó j < ñCX1Ñ *6G 0 …,´ É × fCXGÿ @ \ • a Ê1Ñ*6 QC#k Ø Ç ¶ ê-Ù- ,´ @5 ÈL} ~ kCXGÿ @ \Eî3380.98 7 s Ä

3+ G n Ú Ø ØCXGÿ1Ñ*6 ƒ3+ = Ý w ¼ 9 xF >| ÈL} ~ × ñ ¼ = ÑCX

GÿNþL™ È 15 Î jN® Ò% ? ÄFJE÷:m Î ˜ ˆCXGÿ1Ñ*6 Ã ˜ ˆ:UK0#k Ø È:U

FP ˜ ˆ k Ø ò > Ã 15 i ´,´CXGÿ"K $ È É ¡"ã * \# Ê j {!å-“ ,

Œ ŒNþ,´ i \Eœ È X>| J] ’ @ ¶) §(©8¢,´CXGÿ1Ñ*6 Q ? Ä

2.3 CXGÿNþL™1Ñ*6

2.3.1 CXGÿ ÅAù 4*6

œ (Aî0û ¶ CL ,´ ^ > = ÑG L ¼ Ò =] ó È >.ž ¶6|CS È 8*6Aî5ž

¶ Ç } È *0û ¶ -Lu 0#q,´G} ‡ = Ñ ƒ3+ È - µ 4 k?±-1 J þ 2 *Aî ¶

LÌ] ó È Ä W] ó Ã Ã 4× Ë Ä ƒ3+ Ä kG G} & Ã Ã j] ó Ã Ã

= Ñ5•&é Ã Ã4ø1 +X g ôK0 Ã ÅÈ FO% Cã Ò g,´ J g FM0"r Ä œ (Š

1 441 $PFƒ …?ô B È * 9CµE÷ 300 Z:UK0 = Ñ5•&é È?¶- ˜ - k?± þ

2 Ä-p Ë) « 0 © C J F Ã C:U F Ã?ô Q F Ã 15 …,´$PFƒ4ÿK0 v Ä

œ (*0û ¶Q x?ô93,´ = Ñ- 1Ñ ƒ3+ È K à w4×,´ ˜*3N¶ x ¬] ó Ã 24

? & X4ï,´ 400 ¬ = Ñ È DMSK0 ^ = Ñ1Ñ*63+5 Ã ¡"ã Á £ Ã W ž

F :U £ 1y È)!ÿ 0 ZK0 ^ > = Ñ ê ˆ Ã!ÿ 0 Z Ò g Ã!ÿ 0 Aî 7 Î íF

0; ˜ é } Ÿ F1Ñ*6 È ‡ F:UK0 ¼ = ÑAÙ Ò = Œ $ §Q x È < & =

Ñ- 1ÑF 0!• j F ¶ = ÑCXGÿ Ä œ (Ë ¶Cã O,´4ÿCi LÌ È 9 0 _ °

_E÷.œ Ã4ÿP¼ ` ü,´:UK0 = Ñ LO ¼ ° _ _ 1 LO ÈF-"r 6 Ò g = Ñ Š `

±8$ È X J µ9ç+X g H .Á † Ä!ÿ ¤ 0 … = Ñ 7Gü>| È+a = Ñ Ã.D >

ñ1Ñ ê ˆ 6 j9 ¢ Z ?4ô È 0-p j Ò g KFP ' l È }7- j8 DÛ KFP ' l

,´ = Ñ*6 % ÈC Aï 4 à61+X g È X ð Aî 7 Ã ^ > = Ñ Ã Ë)AÝ,´ < & È

fLö à61 Ò g,´ ó > *AÞ È ˜M’ Î)à ¶ = Ñ,´ ª7- F ÃCd ó F ¼Q ' l È

AÙ Ò g >N® { Ä

2.3.2 CXGÿ?bL™- €Í{@

œ (ñCX1Ñ ÇG L 7- O) 0ñ | ¯6| s È ˆ CXG ?AöE³ j È œ (ñ1Ñ

\G Aî0ûCXGÿ- -“0 È) • ÉCXGÿ ÃE÷0;CXGÿ × ÃÃ £K^ × f&é Ã @ ñ *

CWAà … ÃCXGÿ · &,´ —>| ÃCXGÿ 7 7,´Eî @1yF >|E÷0;- × ¼- -“ í È

) - × ¼ í 5 Ì 9 f ÖF >|63 h Ä- } × ñ.D f+O × *6E÷0; × ÈCX

3 CXGÿB 1Ñ*6

3.1 CXGÿB 1Ñ*6

œ (5F f ¶ ÉB 1Ñ*6 f ÖÈ ?ô93¶B 1Ñ*6,´ µ é ¼ Î í È * ¶

-(£NþL™È Q ¶ œ (B ?Aö ¼B 1Ñ*6"d £ È Ð j ¶ 8 » È:UFP ¶ B

4ÿ:U Ã œ £1 ¹,´ 2 j)ß ³ È óF ¶ œ (,´ • ç … Ä œ (+O × ¯+X,´

Ï É w 9'—-(Ä,´CXGÿ 7 öG÷C] È+O ×,´ × ñ w 9'— Ê,´ 8ª?ô0; Ã ý

Œ?ô0;F >|+O × ý Œ È]L$ × f > @ ñ × f 9'— œ (f Ê,´CXGÿ 7 öF >| Ä

!ÿ ¤ œ (F >| Ò g% ? ÖB3 È ¦] 5 ¶) × ñCXGÿ Ã ^ > = Ñ1yN©-

,´Aô ' Ä

X 2020 ¤ 9 8CXGÿ#k Ø 8 OL$ È ñ1Ñ \G F°B' ¶ FAÝ61 8 È Í ž ÉCXGÿ

ÇE÷* 4ô *Aî ö I Ê

â– FA Ê È

. Aö Ø 7 ÈC_ « ¶ CXGÿ 7 ö È iF ¶ ŒCXGÿ È w ¶ × ñCXGÿ"d £ ÈC’ Ç ¶

4.3 AÔAñAÔ õ å

œ (¾ 2001 ¤OÆ!Q9ç ŒSO9001CXGÿ1Ñ*6 ƒ3+AÔAñAñ – ÈF Ë ¤ • ¡ FJE÷ ¶ ISO14001)ß ³1Ñ*6 ƒ3+ È ISO450016| J • ç ¹ ˜1Ñ*6 ƒ3+AÔAñ È ISO17025ÎP¼ Ô1Ñ*6 ƒ3+AÔAñ ÈC§Gý j × ñFJEF-SG07-2019(©/ýAî 7 fFP Aè AÔAñ Ä

4.4 CXGÿ ðP¼ õ å

œ (Î(™CXGÿ × f k?± 6 • ÉCXGÿ × f Ã5 ´ &CXGÿ × f ¼E÷0; ú * CWCXGÿ × f 9 W ‡ Ä

4.4.1 • ÉCXGÿ × f

i ž ÉG÷C](™ É ðP¼?ô0; Ê)G÷C] &F >|CXGÿ ðP¼ ÄJ¸)#â » & f Ê $5#1 Ö ð#{AÑ B È Ê OF1 ð È ¦ ’ @ Ê » F È × f#â » &$5#1 Ö È ¦4ô4÷ 0$5#1 Ö 8 Ö J Ä f ÊGý&é(™ É Ê ðAÑ B È ¦ 9AÑ B Î í ðP¼ Ä àG ñ CXGÿ × f Ä f Ê ¤ Ö Ë Ä v ^ ¦63 AÑ B È ¦ 9AÑ B Î í Ä Ë Ä v 4M1E $ × f Ä *0û Ë Ä v 0 g 0 ¼ “ x Ä

4.4.25 ´ & fFPCXGÿ × f

) £K^5 ´ & £K^':5M G * Ò TAÑ B ¦ U l —>| È) £K^5 ´ &,´ j Ð ú ’ } j (,´ ð#{ G * 8 Ö Ê ðAÑ B ¦ —>| È) j ÐE÷0;!ÿ YF >| È)Jö':E÷0;!ÿ YF >| È) à × ñ ú ò … j £K^5 ´ &4ô4÷)à jAô Ñ1Ñ *6 Ä

4.4.3E÷0; ú *CWCXGÿ × f

• É?±"rE–L$ Õ f }) F?ò ˜G 8 ð Ä ðP¼ ˆ Ê O) #â » &$5#1 Ö ð × f È#â »JÒ1Ñ ¼7&1Ñ Ê OF1*6 F Ô ð#{ × ðP¼ ˆ Ê O) 5 ´ & F?ò ú

#²>õCXGÿF >| ð#{ × f × J¸) ¤ j>õG}E÷0; È = Ê O))à j >õ Ã £ { Ã

3W j1y Œ J §F >| È Ê O)=ê C Ã Õ d,´ • Ë ú>õG}8 ð>˜1y

F >| í ð ×) ¤ j#²>õ F >| ð È) Gý ñ@ L”F >| ØF È Ê O 0 CNÈ J ×

L¿&¹ f Œ#²>õ g ¯ ÈF >|6@ IB P¼ ¼- M.B P¼ × ¤ j$5#1 Ö ð × • Ã ð

× Ã ˆ j&é ð í × CW ð × í Aî —>| õ å ×0- x gÕf4 È

#² ðÁÄÀ.•"•

,´ &L€ Ã ^ > = Ñ ê ˆ,´ C J °7-1y?±"r È) ^ >)à,´CXGÿL NÈ ú Ò g

ÅAùÈ 6 0 j uLÌ Ã O uLÌ Ã µ uLÌF >| 4*6 >63 h È 9 œ (^ > f

Ö,´?±"rF0 Ã ’CW 4*6 È+a = ÑG L ú & ýO¸5 ñ1ÑG L B3 ×+OL NÈ,´

Ï È5 *4Ð!“N´Lb Ú í ÈLb!’-(2« l » u,´ +O È < &5 Ò g * § 8$!y

– ¼ ¼ ¤,´B3 Õ z Ä

5.3 1 J/n JCS +

¡"ã ª7-/ù ¯ DÛ Ã"ë J Ã 0 Y ; ,´ 1 J2î/Ž È û4ø Š 1 Š 0 Z

9/n JCS + ó,´ 1 J È 2004 ¤C§ X] ‡ W –Aî0û ¡"ã9! } † áH È "

15 _ 1 16 ¤ Ä 2008 ¤ ò > ‡ é Ç à •&® > 5.12"¦ ÇM7 •&® Ä 2012 ¤

jLo ù´+O 1 *H J ¯ € Ù F È j à Ä 2014 ¤C§ @0û ¡"ã(a ó *H È

k?±J¸) µG ˆ ¦C[^ ÄF ¤ •F £# ¶ ; ‘61. M, Ã Ç H61 ¥ ÃK¯

"É ï(©!º ‰6â – Q Ã ± ‘ ï1) ¡ ? – Ã ± ‘ Ç#Z •&®1y È X ˆ ¼/n J]

’ @ ¶8Ÿ - @¹ ÄF¥ ¸/n J œ ç õ å Ö œ (@0û • È û4ø Š 1 F¥ ¸#

4Ú# ?ô j Å4ï ÈB 4ÿ:U È5$ Ô 2 j,´1 ¹+O 1 £>‘ È Z +O ¦ ? ¡ 2

j,´>| j È ` Ò g ú/n J,´ -Aô È .9ç Ç - æ4× Ã-14× Gý 8 < ¸ +X

1 JAñ – Ä œ (F 9 ¤ Z +OGý WCXGÿ ¼ ¹ ˜ » u Ä œ (× ñ ª7- Ã8²

7- j … é A È9ç Ç JN©-(£ C Y ¦ × J F Ä

5.4 CXGÿ +XAà …

2000 ¤9ç Ç ¶ CXGÿ1Ñ*6 ƒ3+AÔAñAÈ2006 ¤9ç Ç ¶ 6| J • ç ¹ ˜AÔ

AñAñ – ¼)ß ³AÔAñAñ – È8# ú 0-$ 9 x 1 9Añ – È ¦ = Ý ™ …Añ –?¶- ,´

× ñ93 $ Ä FJE÷ = Ý ØF CXGÿ1Ñ*6 ƒ3+ 9 xF >| È × ñAîAÑ ÃG÷C] Ã+O ×

fFP Ã ðP¼1y 4)ß8² w Ç ` ¶ 9 x,´1Ñ × È × ñCXGÿ"d £ Ç ` = Ý w Ä

œ (× ñCXGÿ0c Ê È = Ñ ú & È Ò g% ? È!ÿ ¤F >| Ò g% ? ÖB3 È ú & ¶@ N® ÒM0"r ¼ O K È 15 Î jN® Ò% ? Ä!ÿ ¤ Õ $† ‡-1CXGÿ- -“ í

1\ 9G 6 Õ z5 •B

œ (6 0 ² °,´ 15 Ð jCXGÿ +X Œ È) § ¡"ã ª7-(©8¢,´ ˜ M’CXGÿ1Ñ*6 é# ÈKFP $ J x,ú Ä ²) «CXGÿ ° _ ê } È k { 3+ GCXGÿ ° _LîNÈ È X@ ã a J Ã2î ö ¦C[Ã ¹ ˜+O × Ã)ß ³ Ô Ã Ä U • $ Ã ÇM7 •&® Ã8²7- ÿ Â Ã5/8¢)ß éM’ 5 5 Œ * CQ)^ Ä ¡"ã ª7- 65 5 /ù ¯ Š >õ 7 fFPN¶ F+| ' l,´ KFP65 ,´ ¯ - o Ÿ ¼ DÛ"ë J 0 Y ; ,´ ' l*6 % È Ø>| ¡"ã(©8¢,´ ˜M’CXGÿ1Ñ*6 È X i ´ × ñCXGÿ Ã ŒCXGÿ ¼ = ÑCXGÿ ¼ j Ò g KFP ' l Ã j ê2« Q +O#k ñ } È = Ý Ø * § 9 F+| ¡ ý Ë,´ × ñ1y éM’ Œ * ƒ:‡,´ @5 È EN¶ ¡"ã ª7-6Š Ë ¾>õ 7 fFPD Cº ? … È jCXGÿ j-1 ÃCXGÿ j - • Ê ~ Î *.p ÃEÃ * Î X @ Ì È8$ Ë ¾ Ø Ø] - fFP A] - KFPEœ Ã] -FO Ö A] -CXGÿEœ Ã] - × ñ A] - ñ(| Eœ Ä